



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Sklep i marka: Via Sarti | Sprzedawca: Via Dei Sarti sp. z o.o.
Adres do wysyłki: ul. Sarmacka 9/103, 02-972 Warszawa, Polska | e-mail: shop@viadeisarti.com

Imię i nazwisko:	
Adres klienta:	
E-mail / telefon:	
Numer zamówienia / dowód zakupu:	
Data zakupu:	
Data stwierdzenia problemu:	

Reklamowany produkt

Lp.	Nazwa produktu	Rozmiar	Ilość	Cena	Opis niezgodności / wady
1					
2					

Dokładny opis problemu

--

Żądanie klienta

☐ naprawa produktu ☐ wymiana produktu ☐ obniżenie ceny ☐ odstąpienie od umowy - gdy spełnione są przesłanki ustawowe

Preferowany sposób kontaktu: ☐ e-mail ☐ telefon

Data: _____ Podpis klienta*: _____

* Podpis jest wymagany wyłącznie przy formularzu papierowym.

Informacja: przed wysłaniem produktu prosimy o kontakt na shop@viadeisarti.com. Po otrzymaniu zgłoszenia prześlemy dalsze instrukcje. Reklamacje przyjmujemy wyłącznie przesyłką. Sprzedawcą i stroną umowy jest Via Dei Sarti sp. z o.o.; Via Sarti jest nazwą sklepu i marki.