



ZWROTY I REKLAMACJE

Najważniejsze informacje dla klientów sklepu Via Sarti

Sklep i marka: Via Sarti | Sprzedawca: Via Dei Sarti sp. z o.o.
Adres do wysyłki: ul. Sarmacka 9/103, 02-972 Warszawa, Polska | e-mail: shop@viadeisarti.com

ODSTĄPIENIE OD UMOWY - ZWROT TOWARU

Konsument może odstąpić od umowy zawartej przez internet w terminie 14 dni od otrzymania produktu, bez podawania przyczyny. Oświadczenie można przesłać na adres shop@viadeisarti.com albo dołączyć do przesyłki formularz odstąpienia.

Adres zwrotu:

Via Sarti / Via Dei Sarti sp. z o.o.
ul. Sarmacka 9/103
02-972 Warszawa
Polska

Zwroty przyjmujemy wyłącznie drogą wysyłkową. Produkt należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Konsument ponosi bezpośredni koszt przesyłki zwrotnej, chyba że sklep wyraźnie poinformował inaczej.

Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sklep może jednak wstrzymać zwrot do chwili otrzymania produktu albo potwierdzenia jego odesłania - zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Zwrot obejmuje także koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej przy zakupie.

Stan produktu: produkt można rozpakować i sprawdzić w zakresie potrzebnym do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości wynikające z używania produktu w szerszym zakresie. Prosimy o zwrot produktu kompletnego, najlepiej z metkami i w opakowaniu umożliwiającym bezpieczny transport.

Produkty personalizowane: prawo odstąpienia może nie przysługiwać w przypadku produktów wykonanych według indywidualnej specyfikacji klienta lub wyraźnie spersonalizowanych. O takim wyłączeniu klient powinien zostać poinformowany przed zakupem.

REKLAMACJE

Jeżeli produkt jest niezgodny z umową, reklamację można przesłać na adres shop@viadeisarti.com. W zgłoszeniu należy podać dane klienta, numer zamówienia, nazwę produktu, opis problemu, datę jego stwierdzenia oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. Zdjęcia nie są obowiązkowe, ale mogą przyspieszyć ocenę zgłoszenia.

W pierwszej kolejności Konsument może żądać naprawy albo wymiany produktu. Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach określonych przepisami, m.in. gdy doprowadzenie produktu do zgodności z umową jest niemożliwe, nie nastąpiło w rozsądnym czasie albo niezgodność jest istotna.

Via Dei Sarti sp. z o.o. odpowiada za brak zgodności towaru z umową ujawniony w ciągu 2 lat od jego dostarczenia. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Szczegółowe zasady znajdują się w Regulaminie sklepu Via Sarti.